



Stellenanzeige

AKZENT HOTEL GOLDNER HIRSCH
2024

Rezeptions- & Servicemitarbeiter (m/w/d)

Mit ca. 40 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen hat sich das Hotel Goldner Hirsch seit seiner Gründung 2003 als Inhabergeführtes 4 Sterne Hotel etabliert. Mit unseren über 40 Zimmer und unserem Ratskeller sind wir das erste Haus am Platz in Kamenz.

An 364 Tagen im Jahr versucht unser Team unseren Gästen einen angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt zu ermöglichen. Mit kulinarischen und regionalen Leckerbissen finden unsere Gäste Ruhe und Entspannung in unsere Räumlichkeiten.

Werden Sie Teil unseres Teams und lernen Sie uns kennen. Wir freuen uns auf Sie!

Deine Aufgaben sind alle an der Rezeption anfallenden Arbeiten:

- Bearbeiten der Reservierungsanfragen
- Korrespondenz mit Kunden
- Check-In/-Out
- Telefondienst
- Gästeservice
- Einlass in die Sauna usw.
- Abwicklung und Pflege von Online-Reservierungsportalen, sowie Kontakt zu Reisebüros
- Schreiben der Tageskarten

Dein Profil:

- Freude an der Arbeit und am Umgang mit Gästen
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- Bereitschaft zur Schichtarbeit, gelegentlich auch an den Wochenenden, an Feiertagen oder nachts
- Gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach ist von Vorteil, wir freuen uns aber auch auf Bewerbungen von Quereinsteigern mit Berufserfahrung
 - Der Umgang mit Microsoft Office-Produkten sollte kein Problem darstellen
 - Kenntnisse mit einem Hotelprogramm sind von Vorteil aber nicht notwendig (wir arbeiten mit dem Programm Suite 8 von Oracle)
-

Was wir bieten:

- Weit übertarifliche und leistungsgerechte Vergütung mit Sonn-, Feiertags- und Nachtzuschlägen
- Geregelte Arbeitszeiten per elektronischem Zeiterfassungssystem (bei uns gibt es keine unbezahlten Überstunden)
- Frühe und faire Dienstplanung, was auch Planungssicherheit in Bezug auf das Work-Life-Balance bietet
- Familiäres Betriebsklima mit direktem Draht zum Chef
- Langfristiges Arbeitsverhältnis
- Freundliches und kompetentes Rezeptionsteam im direkten Arbeitsumfeld